

## POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

**ARCHADEMY** è un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana e si occupa di formazione professionale in ambito Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza. L'agenzia è una società di ARCHA Srl e, con l'ingresso di quest'ultima nel gruppo internazionale Viridius LAB, intende consolidare l'obiettivo di essere il punto di riferimento nazionale del gruppo per la formazione e lo sviluppo delle competenze.

Il punto di forza della società, riconosciuto da tutte le parti interessate, è l'erogazione di corsi di formazione che vengono ideati e progettati attraverso l'esperienza di professionisti che operano in tali settori da quasi 30 anni, trasferendo agli utenti know-how ed esperienze dirette. **ARCHADEMY**, consapevole del fatto che la formazione è essenziale per la crescita personale e professionale intende perseguire e garantire nel tempo il miglioramento continuo del proprio servizio formativo nel rispetto dei principi di Qualità e Ambiente.

In particolare, la Direzione di **ARCHADEMY** si impegna a divulgare e a verificare l'attuazione di una Politica volta a far sì che:

- sia garantito il rispetto delle specifiche di ogni servizio stabilito da **ARCHADEMY**
- sia garantita la massima disponibilità nella valutazione delle esigenze della clientela
- sia garantita la massima cortesia nei rapporti interpersonali
- siano messe a disposizione le risorse umane e tecniche necessarie
- sia perseguita la massima efficienza in ogni fase dei processi aziendali
- siano rispettati tutti gli obblighi di conformità per gli aspetti legati alla tutela ambientale
- sia perseguito il miglioramento continuo delle performance ambientali e del sistema di gestione ambientale

**ARCHADEMY** al fine di garantire l'applicazione di tali principi, pone particolare attenzione:

- all'analisi del contesto interno ed esterno per la comprensione delle aspettative delle parti interessate
- alla valutazione dei rischi e delle opportunità legate al proprio contesto e ai propri processi aziendali
- a definire i propri obiettivi sulla base dei principi definiti nel presente documento e compatibili con il contesto e la valutazione dei rischi
- nella selezione e nel controllo dei docenti come garanzia per l'ottenimento di un servizio di qualità progettato secondo i fabbisogni formativi della clientela
- al rispetto dell'ambiente ed alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- al coinvolgimento più ampio e frequente dei propri dipendenti favorendo idee e proposte migliorative
- al coinvolgimento di tutto il personale delle aziende del gruppo con l'obiettivo di migliorarne le competenze
- alla crescita professionale ed alla piena soddisfazione del proprio personale come garanzia del miglioramento complessivo dell'Agenzia Formativa

**Data**

08 Gennaio 2024

La DIREZIONE  
